

Případová studie: Oblastní nemocnice Kolín, a.s.



Nemocnice Kolín je největší zdravotnické zařízení ve východní části Středočeského kraje, poskytuje lůžkovou péči na 13 odděleních s celkovým počtem 558 lůžek a vyšetřovací a ambulantní činnost na dalších 13 odděleních.

Lůžkové služby: chirurgické, interní, neurologie, dětsko-kojenecké, gynekologicko-porodnické, ARO, ortopedie, urologie, ORL, oční, kožní, geriatric.

Ambulantní služby: nemocnice zajišťuje především odborné ambulantní služby při svých lůžkových odděleních, dále TRN, rehabilitace, hemodialýzu, ambulanci závodního lékaře.

Komplementární oddělení: společné vyšetřovací a léčebné složky zahrnují oddělení radiodiagnostiky (RTG, CT, sonografická vyšetření), nukleární medicíny, transfúzní a hematologické, klinické biochemie, patologické anatomie.

Základní popis řešení

Nemocniční informační systém WinMedicalc je v nemocnici používán od roku 2004. V tomto roce během třech měsíců plně nahradil předchozí NIS, včetně převodu historických dat od roku 1994. V roce 2007 byl WinMedicalc rozšířen o digitalizaci obrazové dokumentace WMPacs, manažerský systém MediGain a komunikační server MEx. V roce 2011 byl implementován laboratorní informační systém WMLabs. V současné době je NIS používán na všech lůžkových i ambulantních odděleních včetně komplementu, celkem je nainstalován na cca 400 PC a používá jej více než 1400 uživatelů.

NIS je prostřednictvím komunikačního serveru MEx propojen s AngioCentrem Kolín, nemocnicí Kutná Hora, která byla do Oblastní nemocnice Kolín začleněna v roce 2010, dále s Městskou nemocnicí Čáslav, Nemocnicí Říčany, Městskou nemocnicí Městec Králové a několika desítkami privátních lékařů v regionu.

Specifické dílčí části řešení NIS v Oblastní nemocnici Kolín

Hlavním cílem řešení pro **Centrální operační sály** COS bylo mimo jiné zjištění těchto funkcionalit:

- Plánování operačních programů
- Efektivní využití prostor a personálu operačních sálů
- Zajištění vzájemné komunikace všech zúčastněných pracovníků zabezpečujících plánovanou a akutní operativu
- Zvýšení propustnosti centrálních operačních sálů
- Maximální identifikační bezpečnost pacientů
- Specifická identifikace pacientů se závažnou alergií
- Monitoring skutečného využití personálu a prostor operačních sálů
- Získání informací o aktuálním dění na centrálních operačních sálech
- Velkoplošná prezentace na COS, prezentace v rámci NIS
- Zachování diverzifikace přístupových práv v rámci ochrany osobních dat pacientů
- Pružné organizační řešení urgentních stavů vyžadujících operaci



Řešení je nedílnou součástí nemocničního informačního systému WinMedicalc, navazuje na jeho žádankový a objednávkový systém a systém klinických událostí. Proces průchodu pacienta operačním sálem začíná načtením identifikačního čárového kódu pacienta při vstupu do prostor COS na překladačové rampě. WinMedicalc zapíše čas příjmu pacienta a číslo operačního sálu. Po skončení operace je prostřednictvím čárového kódu potvrzen odjezd pacienta. Po operačním výkonu operátor přímo v prostorách COS sepíše operační protokol a anesteziolog vyplní záznam o anestezii včetně výkazů pro pojišťovnu.



V operačním traktu se nachází velkoplošný LCD panel na kterém jsou zobrazeny operace aktuálního dne včetně základních informací o výkonu, pacientovi a operačním týmu. Tyto údaje se automaticky sbírají z plánovaných operačních programů, neplánovaných akutních operací a jejich reálného průběhu. Personál tak vidí skutečný provoz na operačních sálech. Tentýž pohled může mít ze kterékoli části nemocnice prostřednictvím WinMedicalcu.

Takto nastavený systém umožňuje efektivně řídit a využívat operační sály dle aktuálních potřeb jednotlivých oborů, dává dokonalý přehled o aktuálním dění na konkrétních sálech a personálu poskytuje rovněž důležité informace o požadovaném zajištění konkrétního operačního výkonu.

Odesílání informačních SMS pacientům

Služba **SMS server** je nadstavbou objednávkového a pozvánkového systému aplikace WinMedicalc. Umožňuje automatické odesílání pozvánek pacientům na objednaná vyšetření prostřednictvím SMS.



Při založení objednávky pacienta lze zvolit nebo i automaticky přednastavit, že na tuto objednávku se má odeslat i SMS pozvánka. V okamžik založení objednávky systém zkontroluje, zda má pacient vyplněno mobilní telefonní číslo. V definovaný čas před vypršením doby objednávky služba automaticky sestaví text SMS a odešle jej na pacientovo mobilní telefonní číslo. Obsah SMS lze nastavit libovolně podle definované šablony, rovněž tak lze nastavit i dobu a předstih, kdy se má SMS odesílat. Mimo odesílání informací o objednávce jsou zasílány příbuzným i informace o překladu pacienta na jinou lůžkovou stanici či oddělení. Služba **SMS server** je připojena prostřednictvím internetu k branám jednotlivých operátorů.

Další související informace:

[Studie EHRI](#), [WinMedicalc](#), [WMPacs](#), [MediGain](#), [WMLabs](#), [MEx](#)

Kontakt:

www.nemkolin.cz